

VORA SKLADIŠTENJE PAKETA USLOVI I ODREDBE

Uslovi i odredbe

Datum stupanja na snagu: 20. maj 2026. | Verzija 1.0

Ovi Uslovi i odredbe uređuju korišćenje Vora usluge skladištenja i dostave paketa. Podnošenjem zahteva za skladištenje ili preuzimanje paketa putem Vora aplikacije, Vi („Korisnik”) prihvatate ove uslove u celosti.

1. Opis usluge

Vora pruža usluge privremenog skladištenja paketa i koordinisane dostave. Paketi se primaju na partnerskim skladišnim lokacijama, čuvaju tokom dogovorenog perioda i dostavljaju na navedenu adresu putem odabranog prevoznika.

2. Pravila predaje paketa

- Tačni podaci:** Korisnik mora navesti tačne dimenzije, težinu, prijavljenu vrednost i adresu dostave pri narudžbini. Vora zadržava pravo prilagođavanja cene ako dostavljeni podaci nisu tačni.
- Pakovanje:** Svi paketi moraju biti adekvatno upakovani kako bi izdržali standardno rukovanje u skladištu i transport. Vora ne odgovara za štetu nastalu zbog neadekvatnog pakovanja.
- Obeležavanje:** Paketi moraju biti jasno prepoznatljivi. Vora generiše referentni kod koji mora pratiti pošiljku.
- Jedan predmet po narudžbini:** Svaka narudžbina pokriva jedan paket. Za više paketa potrebno je kreirati zasebne narudžbine.

3. Prihvatljivi i zabranjeni predmeti

Vora prihvata opštu potrošačku i komercijalnu robu pogodnu za standardno skladištenje. Sledeće je strogo zabranjeno:

Prihvatljivo	Zabranjeno
Opšta roba i roba široke potrošnje	Opasni, zapaljivi ili toksični materijali
Elektronika (pravilno upakovana)	Kvarljiva hrana ili pića
Odeća, tekstil i obuća	Vatreno oružje, municija ili eksplozivi
Knjige, dokumenti i štampani materijali	Kontrolisane ili ilegalne supstance
Industrijski delovi i komponente	Žive životinje ili biljke
Kućni i lični predmeti	Neobeleženi ili neidentifikovani paketi

Vora zadržava pravo da odbije, vrati ili ukloni svaki paket koji sadrži zabranjene predmete. Svi nastali troškovi biće naplaćeni Korisniku.

4. Pravila skladištenja

- Period skladištenja:** Dogovoreni period skladištenja počinje od datuma prijema paketa u skladište i završava datumom potvrđene predaje prevozniku.
- Pristup skladištu:** Korisnici nemaju direktan pristup skladištu. Sva komunikacija odvija se putem Vora aplikacije.

- Uslovi skladištenja: Paketi se čuvaju u suvom, zaštićenom zatvorenom prostoru. Vora ne garantuje klimatizovano skladištenje osim ako nije izričito navedeno u narudžbini.
- Usklađenost: Korisnici moraju poštovati sva primenjiva pravila skladišta i lokalne propise u vezi sa robom koju predaju.

5. Preuzimanje i dostava

- Odabir prevoznika: Korisnik odabira prevoznika za dostavu putem aplikacije. Rokovi i kvalitet dostave podležu uslovima odabranog prevoznika.
- Adresa dostave: Korisnik je odgovoran za unos tačne i dostupne adrese dostave. Za neuspele dostave zbog netačnih podataka mogu se naplatiti dodatni troškovi.
- Potvrda dostave: Nakon predaje paketa prevozniku, Vorina odgovornost za skladištenje prestaje. Dalje praćenje pošiljke vrši prevoznik.

6. Politika povrata

- Zahtev za povrat: Zahtev za povrat može se podneti putem aplikacije dok paket ima status USKLADIŠTEN. Povrat nije moguć nakon što je paket predat prevozniku.
- Troškovi povrata: Troškove povratne dostave snosi Korisnik. Korisnik odabira prevoznika i adresu za povrat.
- Stanje pri povratu: Vora vraća paket u istom stanju u kakvom je primljen. Izmene ili prepakovanje ne vrše se bez pisanog dogovora.

7. Cene i plaćanje

- Cene: Cena skladištenja i dostave izračunava se na osnovu dimenzija, težine, perioda skladištenja i odabranog prevoznika. Cene se prikazuju pre potvrde narudžbine.
- Načini plaćanja: Prihvaćeni načini plaćanja su kartično plaćanje i plaćanje pouzećem (COD), gde je dostupno.
- Valuta: Cene se prikazuju u valuti odabrane države (EUR, RSD ili BAM). PDV je posebno iskazan gde je primenjivo.
- Bez povrata nakon otpreme: Nakon predaje paketa prevozniku, naknada za dostavu nije povratna.

8. Odgovornost

Vorina odgovornost za gubitak ili oštećenje paketa ograničena je na prijavljenu vrednost paketa, do maksimalnog iznosa pokrivenog odabranom opcijom osiguranja. Vora ne odgovara za posredne gubitke, gubitak prihoda ili posledičnu štetu.

Vora ne odgovara za kašnjenja ili gubitke uzrokovane prevoznikom, višom silom (prirodne katastrofe, štrajkovi, vladine mere) ili okolnostima van razumne Vorine kontrole.

[Korisnicima se preporučuje da prijave tačnu vrednost dragocenih predmeta i po potrebi zaključe nezavisno teretno osiguranje.](#)

9. Podaci i privatnost

Lični podaci prikupljeni pri registraciji i narudžbini (ime, adresa, kontakt podaci) obrađuju se isključivo u svrhu pružanja usluge. Vora ne prodaje niti deli lične podatke sa trećim stranama osim sa odabranim prevoznikom i procesorom plaćanja. Podaci se obrađuju u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka.

10. Izmene uslova

Vora zadržava pravo izmene ovih Uslova u bilo kom trenutku. Korisnici će biti obavešteni o bitnim izmenama putem aplikacije. Nastavak korišćenja usluge nakon obaveštenja smatra se prihvatanjem izmenjenih uslova.

11. Merodavno pravo

Ovi Uslovi uređeni su zakonima jurisdikcije u kojoj se nalazi Vora skladišni objekat. Svi sporovi podležu isključivoj nadležnosti merodavnih sudova te jurisdikcije.

