

ВОРА СКЛАДИШТЕЊЕ ПАКЕТА УСЛОВИ И ОДРЕДБЕ

Услови и одредбе

Датум ступања на снагу: 20. мај 2026. | Верзија 1.0

Ови Услови и одредбе уређују коришћење Вора услуге складиштења и доставе пакета. Подношењем захтева за складиштење или преузимање пакета путем Вора апликације, Ви („Корисник“) прихватате ове услове у целости.

1. Опис услуге

Вора пружа услуге привременог складиштења пакета и координисане доставе. Пакети се примају на партнерским складишним локацијама, чувају током договореног периода и достављају на наведену адресу путем одабраног превозника.

2. Правила предаје пакета

- Тачни подаци: Корисник мора навести тачне димензије, тежину, пријављену вредност и адресу доставе при наруџбини. Вора задржава право прилагођавања цене ако достављени подаци нису тачни.
- Паковање: Сви пакети морају бити адекватно упаковани да би издржали стандардно руковање у складишту и транспорт. Вора не одговара за штету настали услед неадекватног паковања.
- Обележавање: Пакети морају бити јасно препознатљиви. Вора генерише референтни код који мора пратити пошиљку.
- Један предмет по наруџбини: Свака наруџбина покрива један пакет. За више пакета потребно је креирати засебне наруџбине.

3. Прихватљиви и забрањени предмети

Вора прихвата општу потрошачку и комерцијалну робу погодну за стандардно складиштење. Следеће је строго забрањено:

Прихватљиво	Забрањено
Општа роба и роба широке потрошње	Опасни, запаљиви или токсични материјали
Електроника (правилно упакована)	Кварљива храна или пића
Одећа, текстил и обућа	Ватрено оружје, муниција или експлозиви
Књиге, документи и штампани материјали	Контролисане или илегалне супстанце
Индустријски делови и компоненте	Живе животиње или биљке
Кућни и лични предмети	Необележени или неидентификовани пакети

Вора задржава право да одбије, врати или уклони сваки пакет који садржи забрањене предмете. Сви настали трошкови биће наплаћени Кориснику.

4. Правила складиштења

- Период складиштења: Договорени период складиштења почиње од датума пријема пакета у складиште и завршава датумом потврђене предаје превознику.
- Приступ складишту: Корисници немају директан приступ складишту. Сва комуникација одвија се путем Вора апликације.
- Услови складиштења: Пакети се чувају у сувом, заштићеном затвореном простору. Вора не гарантује климатизовано складиштење осим ако није изричито наведено у наруџбини.
- Усклађеност: Корисници морају поштовати сва примењива правила складишта и локалне прописе у вези са робом коју предају.

5. Преузимање и достава

- Одабир превозника: Корисник одабира превозника за доставу путем апликације. Рокови и квалитет доставе подлежу условима одабраног превозника.
- Адреса доставе: Корисник је одговоран за унос тачне и доступне адресе доставе. За неуспеле доставе услед нетачних података могу се наплатити додатни трошкови.
- Потврда доставе: Након предаје пакета превознику, Ворина одговорност за складиштење престаје. Даље праћење пошиљке врши превозник.

6. Политика повраћаја

- Захтев за повраћај: Захтев за повраћај може се поднети путем апликације док пакет има статус УСКЛАДИШТЕН. Повраћај није могућ након што је пакет предат превознику.
- Трошкови повраћаја: Трошкове повратне доставе сноси Корисник. Корисник одабира превозника и адресу за повраћај.
- Стање при повраћају: Вора враћа пакет у истом стању у каквом је примљен. Измене или препаковање не врше се без писаног договора.

7. Цене и плаћање

- Цене: Цена складиштења и доставе израчунава се на основу димензија, тежине, периода складиштења и одабраног превозника. Цене се приказују пре потврде наруџбине.
- Начини плаћања: Прихваћени начини плаћања су картично плаћање и плаћање поузећем (COD), где је доступно.
- Валута: Цене се приказују у валути одабране државе (EUR, RSD или BAM). ПДВ је посебно исказан где је примењиво.
- Без повраћаја након отпреме: Након предаје пакета превознику, накнада за доставу није повратна.

8. Одговорност

Ворина одговорност за губитак или оштећење пакета ограничена је на пријављену вредност пакета, до максималног износа покривеног одабраном опцијом осигурања. Вора не одговара за посредне губитке, губитак прихода или последичну штету.

Вора не одговара за кашњења или губитке узроковане превозником, вишом силом (природне катастрофе, штрајкови, владине мере) или околностима ван разумне Ворине контроле.

[Корисницима се препоручује да пријаве тачну вредност драгоцених предмета и по потреби закључе независно теретно осигурање.](#)

9. Подаци и приватност

Лични подаци прикупљени при регистрацији и наруџбини (ime, adresa, контакт подаци) обрађују се искључиво у сврху пружања услуге. Вора не продаје нити дели личне податке са трећим странама осим са одабраним превозником и процесором плаћања. Подаци се обрађују у складу са важећим прописима о заштити података.

10. Измене услова

Вора задржава право измене ових Услова у било ком тренутку. Корисници ће бити обавештени о битним изменама путем апликације. Наставак коришћења услуге након обавештења сматра се прихватањем измењених услова.

11. Меродавно право

Ови Услови уређени су законима јурисдикције у којој се налази Вора складишни објекат. Сви спорови подлежу искључивој надлежности меродавних судова те јурисдикције.