

VORA POHRANA PAKETA

UVJETI I ODREDBE

Uvjeti i odredbe

Datum stupanja na snagu: 20. svibnja 2026. | Verzija 1.0

Ovi Uvjeti i odredbe uređuju korištenje Vora usluge pohrane i dostave paketa. Predajom zahtjeva za pohranu ili preuzimanje paketa putem Vora aplikacije, Vi („Kupac”) prihvaćate ove uvjete u cijelosti.

1. Opis usluge

Vora pruža usluge privremene pohrane paketa i koordinirane dostave. Paketi se primaju na partnerskim skladišnim lokacijama, čuvaju kroz dogovoreni period i dostavljaju na navedenu adresu putem odabranog prijevoznika.

2. Pravila predaje paketa

- Točni podaci: Kupac mora navesti točne dimenzije, težinu, prijavljenu vrijednost i adresu dostave pri narudžbi. Vora zadržava pravo prilagodbe cijene ako su dostavljeni podaci bitno netočni.
- Pakiranje: Svi paketi moraju biti adekvatno zapakirani kako bi izdržali standardno rukovanje u skladištu i transport. Vora ne odgovara za štetu nastalu zbog nedovoljnog ili nepropisnog pakiranja.
- Označavanje: Paketi moraju biti jasno prepoznatljivi. Vora generira referentni kod koji mora pratiti pošiljku.
- Jedan predmet po narudžbi: Svaka narudžba pokriva jedan paket. Za više paketa potrebno je kreirati zasebne narudžbe.

3. Prihvatljivi i zabranjeni predmeti

Vora prihvaća opću potrošačku i komercijalnu robu pogodnu za standardnu pohranu. Sljedeće je strogo zabranjeno:

Prihvatljivo	Zabranjeno
Opća roba i roba široke potrošnje	Opasni, zapaljivi ili toksični materijali
Elektronika (pravilno zapakirana)	Kvarljiva hrana ili pića
Odjeća, tekstil i obuća	Vatreno oružje, streljivo ili eksplozivi
Knjige, dokumenti i tiskani materijali	Kontrolirane ili ilegalne tvari
Industrijski dijelovi i komponente	Žive životinje ili biljke
Kućanski i osobni predmeti	Neoznačeni ili neidentificirani paketi

Vora zadržava pravo odbiti, vratiti ili zbrinuti svaki paket koji sadrži zabranjene predmete. Svi nastali troškovi bit će naplaćeni Kupcu.

4. Pravila pohrane i skladišta

- Period pohrane: Dogovoreni period pohrane počinje od datuma primitka paketa u skladište i završava datumom potvrđene predaje prijevozniku.
- Pristup skladištu: Kupci nemaju izravni pristup skladištu. Sva komunikacija odvija se putem Vora aplikacije.
- Uvjeti pohrane: Paketi se čuvaju u suhom, zaštićenom zatvorenom prostoru. Vora ne jamči klimatizirano skladištenje osim ako nije izričito navedeno u narudžbi.
- Usklađenost: Kupci moraju poštivati sva primjenjiva pravila skladišta i lokalne propise u vezi s robom koju predaju.

5. Preuzimanje i dostava

- **Odabir prijevoznika:** Kupac odabire prijevoznika za dostavu putem aplikacije. Rokovi i kvaliteta dostave podliježu uvjetima odabranog prijevoznika.
- **Adresa dostave:** Kupac je odgovoran za unos točne i dostupne adrese dostave. Za neuspjele dostave zbog netočnih podataka mogu se naplatiti dodatni troškovi.
- **Potvrda dostave:** Nakon predaje paketa prijevozniku, Vorina odgovornost za pohranu prestaje. Daljnje praćenje pošiljke vrši prijevoznik.

6. Politika povrata

- **Zahtjev za povrat:** Zahtjev za povrat može se podnijeti putem aplikacije dok paket ima status POHRANJEN. Povrat nije moguć nakon što je paket predan prijevozniku.
- **Troškovi povrata:** Troškove povratne dostave snosi Kupac. Kupac odabire prijevoznika i adresu za povrat.
- **Stanje pri povratu:** Vora vraća paket u istom stanju u kakvom je primljen. Izmjene ili prepakiranje ne vrše se bez pisanog dogovora.

7. Cijene i plaćanje

- **Cijene:** Cijena pohrane i dostave izračunava se na temelju dimenzija, težine, perioda pohrane i odabranog prijevoznika. Cijene se prikazuju prije potvrde narudžbe.
- **Načini plaćanja:** Prihvaćeni načini plaćanja su kartično plaćanje i plaćanje pouzećem (COD), tamo gdje je dostupno.
- **Valuta:** Cijene se prikazuju u valuti odabrane države (EUR, RSD ili KM). PDV je posebno iskazan gdje je primjenjivo.
- **Bez povrata nakon otpreme:** Nakon predaje paketa prijevozniku, naknada za dostavu nije povratna.

8. Odgovornost

Vorina odgovornost za gubitak ili oštećenje paketa ograničena je na prijavljenu vrijednost paketa, do maksimalnog iznosa pokrivenog odabranom opcijom osiguranja. Vora ne odgovara za neizravne gubitke, gubitak prihoda ili posljedičnu štetu.

Vora ne odgovara za kašnjenja ili gubitke uzrokovane prijevoznikom, višom silom (prirodne katastrofe, štrajkovi, vladine mjere) ili okolnostima izvan razumne Vorine kontrole.

Kupcima se preporučuje da prijave točnu vrijednost dragocjenih predmeta i po potrebi sklopите neovisno teretno osiguranje.

9. Podaci i privatnost

Osobni podaci prikupljeni pri registraciji i narudžbi (ime, adresa, kontakt podaci) obrađuju se isključivo u svrhu pružanja usluge. Vora ne prodaje niti dijeli osobne podatke s trećim stranama osim s odabranim prijevoznikom i procesorom plaćanja. Podaci se obrađuju u skladu s primjenjivim propisima o zaštiti podataka.

10. Izmjene uvjeta

Vora zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u bilo kojem trenutku. Kupci će biti obaviješteni o bitnim izmjenama putem aplikacije. Nastavak korištenja usluge nakon obavijesti smatra se prihvatanjem izmijenjenih uvjeta.

11. Mjerodavno pravo

Ovi Uvjeti uređeni su zakonima jurisdikcije u kojoj se nalazi Vora skladišni objekt. Svi sporovi podliježu isključivoj nadležnosti mjerodavnih sudova te jurisdikcije.