

VORA SKLADIŠTENJE PAKETA UVJETI I ODREDBE

Uvjeti i odredbe

Datum stupanja na snagu: 20. maja 2026. | Verzija 1.0

Ovi Uvjeti i odredbe uređuju korištenje Vora usluge skladištenja i dostave paketa. Podnošenjem zahtjeva za skladištenje ili preuzimanje paketa putem Vora aplikacije, Vi („Korisnik”) prihvatate ove uvjete u cijelosti.

1. Opis usluge

Vora pruža usluge privremenog skladištenja paketa i koordinirane dostave. Paketi se primaju na partnerskim skladišnim lokacijama, čuvaju tokom dogovorenog perioda i dostavljaju na navedenu adresu putem odabranog prevoznika.

2. Pravila predaje paketa

- Tačni podaci:** Korisnik mora navesti tačne dimenzije, težinu, prijavljenu vrijednost i adresu dostave pri narudžbi. Vora zadržava pravo prilagođavanja cijene ako dostavljeni podaci nisu tačni.
- Pakovanje:** Svi paketi moraju biti adekvatno upakovani kako bi izdržali standardno rukovanje u skladištu i transport. Vora ne odgovara za štetu nastalu zbog neadekvatnog pakovanja.
- Označavanje:** Paketi moraju biti jasno prepoznatljivi. Vora generiše referentni kod koji mora pratiti pošiljku.
- Jedan predmet po narudžbi:** Svaka narudžba pokriva jedan paket. Za više paketa potrebno je kreirati zasebne narudžbe.

3. Prihvatljivi i zabranjeni predmeti

Vora prihvata opću potrošačku i komercijalnu robu pogodnu za standardno skladištenje. Sljedeće je strogo zabranjeno:

Prihvatljivo	Zabranjeno
Opća roba i roba široke potrošnje	Opasni, zapaljivi ili toksični materijali
Elektronika (pravilno upakovana)	Kvarljiva hrana ili pića
Odjeća, tekstil i obuća	Vatreno oružje, municija ili eksplozivi
Knjige, dokumenti i štampani materijali	Kontrolirane ili ilegalne supstance
Industrijski dijelovi i komponente	Žive životinje ili biljke
Kućni i lični predmeti	Neoznačeni ili neidentificirani paketi

Vora zadržava pravo da odbije, vrati ili ukloni svaki paket koji sadrži zabranjene predmete. Svi nastali troškovi bit će naplaćeni Korisniku.

4. Pravila skladištenja

- Period skladištenja:** Dogovoreni period skladištenja počinje od datuma prijema paketa u skladište i završava datumom potvrđene predaje prevozniku.
- Pristup skladištu:** Korisnici nemaju direktan pristup skladištu. Sva komunikacija odvija se putem Vora aplikacije.
- Uslovi skladištenja:** Paketi se čuvaju u suhom, zaštićenom zatvorenom prostoru. Vora ne garantuje klimatizovano skladištenje osim ako nije izričito navedeno u narudžbi.

- Usklađenost: Korisnici moraju poštovati sva primjenjiva pravila skladišta i lokalne propise u vezi sa robom koju predaju.

5. Preuzimanje i dostava

- Odabir prevoznika: Korisnik odabira prevoznika za dostavu putem aplikacije. Rokovi i kvalitet dostave podliježu uvjetima odabranog prevoznika.
- Adresa dostave: Korisnik je odgovoran za unos tačne i dostupne adrese dostave. Za neuspjele dostave zbog netačnih podataka mogu se naplatiti dodatni troškovi.
- Potvrda dostave: Nakon predaje paketa prevozniku, Vora odgovornost za skladištenje prestaje. Dalje praćenje pošiljke vrši prevoznik.

6. Politika povrata

- Zahtjev za povrat: Zahtjev za povrat može se podnijeti putem aplikacije dok paket ima status USKLADIŠTEN. Povrat nije moguć nakon što je paket predat prevozniku.
- Troškovi povrata: Troškove povratne dostave snosi Korisnik. Korisnik odabira prevoznika i adresu za povrat.
- Stanje pri povratu: Vora vraća paket u istom stanju u kakvom je primljen. Izmjene ili prepakovanje ne vrše se bez pisanog dogovora.

7. Cijene i plaćanje

- Cijene: Cijena skladištenja i dostave izračunava se na osnovu dimenzija, težine, perioda skladištenja i odabranog prevoznika. Cijene se prikazuju prije potvrde narudžbe.
- Načini plaćanja: Prihvaćeni načini plaćanja su kartično plaćanje i plaćanje pouzecom (COD), gdje je dostupno.
- Valuta: Cijene se prikazuju u valuti odabrane države (EUR, RSD ili KM). PDV je posebno iskazan gdje je primjenjivo.
- Bez povrata nakon otpreme: Nakon predaje paketa prevozniku, naknada za dostavu nije povratna.

8. Odgovornost

Vorina odgovornost za gubitak ili oštećenje paketa ograničena je na prijavljenu vrijednost paketa, do maksimalnog iznosa pokrivenog odabranom opcijom osiguranja. Vora ne odgovara za posredne gubitke, gubitak prihoda ili posljedičnu štetu.

Vora ne odgovara za kašnjenja ili gubitke uzrokovane prevoznikom, višom silom (prirodne katastrofe, štrajkovi, vladine mjere) ili okolnostima van razumne Vorine kontrole.

Korisnicima se preporučuje da prijave tačnu vrijednost dragocjenih predmeta i po potrebi zaključe nezavisno teretno osiguranje.

9. Podaci i privatnost

Lični podaci prikupljeni pri registraciji i narudžbi (ime, adresa, kontakt podaci) obrađuju se isključivo u svrhu pružanja usluge. Vora ne prodaje niti dijeli lične podatke sa trećim stranama osim sa odabranim prevoznikom i procesorom plaćanja. Podaci se obrađuju u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka.

10. Izmjene uvjeta

Vora zadržava pravo izmjene ovih Uvjeta u bilo kom trenutku. Korisnici će biti obaviješteni o bitnim izmjenama putem aplikacije. Nastavak korištenja usluge nakon obavještenja smatra se prihvatanjem izmijenjenih uvjeta.

11. Mjerodavno pravo

Ovi Uvjeti uređeni su zakonima jurisdikcije u kojoj se nalazi Vora skladišni objekat. Svi sporovi podliježu isključivoj nadležnosti mjerodavnih sudova te jurisdikcije.

